

Hausordnung



Unsere Adresse

Treffpunkt Heuwiese GmbH
Heuwiese 1-3
CH-9476 Weite
081 525 46 64
077 453 71 61
info@treffpunkt-heuwiese.ch
www.treffpunkt-heuwiese.ch

Liebe Gäste

Wir heissen Sie herzlich willkommen in unserem Kleinen Paradies in der Heuwiese! Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere private Herberge entschieden haben und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Bitte beachten Sie, dass wir eine zertifizierte 3-Sterne B'n'B-Unterkunft sind. Damit sich alle Gäste bei uns wohlfühlen können, bitten wir Sie, sich an die Hausregeln zu halten. Diese dienen dazu, einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und Ihre Sicherheit sowie die unserer anderen Gäste zu gewährleisten. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns!

Nachfolgend finden Sie

- ✓ unsere Hausregeln
- ✓ Stornierungsbedingungen
- ✓ die wichtigsten Telefonnummern
- ✓ ...und was ich noch sagen wollte

Ausflugstipps finden Sie auf

www.werdenberg.ch

www.verkehrsverein-wartau.ch

www.heidiland.com

www.flumserberg.ch

www.graubuenden.ch

www.tourismus.li

Gerne geben wir Ihnen auch persönlich Auskunft.

HAUSORDNUNG

Das B&B befindet sich in einem Privathaus, daher bitten wir Sie, sich mit unserer Hausordnung vertraut zu machen und diese zu respektieren. Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, lassen Sie es uns bitte wissen.

Check-in / Check-out

Das Zimmer kann am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden.

Am Abreisetag muss das Check-out bis 10:00 Uhr erfolgen.

Auf Wunsch kann das Gepäck gerne bei uns deponiert werden.

Abweichende An- und Abreisezeiten teilen Sie uns bitte im Voraus mit.

Zur (gemeinsamen) Benutzung

Für unsere Gäste gibt es einen Gemeinschaftsraum mit Kaffeemaschine, Kochgelegenheit, Mikrowelle, Kühlschrank und Bibliothek. Im Gemeinschaftsraum ist Ordnung zu halten. Das gebrauchte Geschirr waschen Sie bitte selber ab und räumen nach dem Kochen wieder auf. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste. Waschmaschine und Tumbler können nach Absprache und gegen Gebühr benutzt werden.

Restaurant und Biergarten

Bitte beachten Sie, dass wir ein Gastronomie- und Beherbergungsbetrieb sind. Der Aufenthalt im Biergarten, am Bach oder auf dem Wiesli ist gestattet. Konsumationen sind jedoch wünschenswert. Grillstellen finden Sie auf dem angrenzenden öffentlichen Spielplatz. Auf Wunsch können Sie gegen Voranmeldung die Grillstelle im Biergarten benutzen. Wir berechnen Ihnen einen Aufpreis für das Holz.

Bitte beachten Sie die aktuellen Öffnungszeiten.

Frühstück und Bürozeiten

Das Frühstück kann von 07:00–09:30 Uhr im Restaurant eingenommen werden. Teilen Sie uns bitte am Vorabend mit, um welche Zeit Sie frühstücken möchten. Wir haben keine Rezeption und sind daher nicht rund um die Uhr erreichbar. Am Abend sind wir bis 20:00 Uhr für unsere Gäste da. Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns auf dem Handy unter der Nummer 077 453 71 61. Falls niemand abnimmt, sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter.

Zimmerreinigung, Handtücher und Bettwäsche

Wir lassen unseren Gästen gerne Ihren Privatbereich. Deshalb werden wir während Ihres Aufenthaltes Ihr Zimmer nur auf ausdrücklichen Wunsch reinigen. Bei längerem Aufenthalt nehmen wir 1x wöchentlich eine Grundreinigung vor. Bett- und Frotteewäsche können Sie auf Wunsch gewechselt haben. Bitte nehmen Sie unsere Frotteetücher nicht mit ins Freie. Wenn Sie Badetücher oder Liegedecken brauchen, können Sie sich gerne bei uns melden.

Zigaretten und Alkohol

Bitte beachten Sie, dass Sie in einem Nichtraucherhaus übernachten. In der ganzen Unterkunft gilt striktes Rauchverbot. Lediglich im Garten ist das Rauchen gestattet. Bitte verlangen Sie einen Aschenbecher. Der Konsum irgendwelcher Drogen ist strikt verboten.

Ruhezeiten

Wir bitten Sie, die Ruhezeiten von 22:00-06:30 Uhr einzuhalten und Lärm zu vermeiden.

Schlüssel

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie einen Zimmer- und einen Hausschlüssel. Bei Verlust eines Schlüssels werden wir Ihnen die Kosten für das Auswechseln des Schlosses (Aufwand und Material) in Rechnung gestellt.

Besucher

Wenn Sie Besuch empfangen möchten, so muss dies vorgängig mit uns abgesprochen werden. Es dürfen keine Gäste in der Unterkunft übernachten, die uns nicht gemeldet wurden. Falls dem Besuch erlaubt wird, über Nacht zu bleiben, dürfen die Gastgeber einen vorher definierten Betrag in Rechnung stellen.

Beschädigungen

Melden Sie uns bitte, wenn etwas defekt ist, damit wir es reparieren oder ersetzen können. Mutwillige Beschädigungen oder Verunreinigungen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Kochen und Waschen

Das Kochen und Essen im Zimmer ist nicht erlaubt. Es ist ausserdem nicht erlaubt, im Zimmer Wäsche zu waschen und zu trocken. Gegen Entgelt bieten wir Ihnen gerne einen Waschservice an.

Haftung für persönliche Effekten und Wertsachen

Für die in Ihrem Zimmer aufbewahrten persönlichen Effekte und Wertsachen übernehmen wir keine Haftung.

Strenge Stornierungsbedingungen

Mehr als 21 Tage zuvor 100 %

Für eine vollständige Rückerstattung des Übernachtungspreises muss der Gast innerhalb 24 Stunden nach Eingang der Buchungsbestätigung ODER spätestens 21 ganze Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite www.bnb.ch) die Stornierung vornehmen.

7 bis 21 Tage zuvor 50 %

Um 50 % des Übernachtungspreises ab der zweiten Nacht erstattet zu bekommen, muss der Gast die Buchung spätestens 7 ganze Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite www.bnb.ch) stornieren. Die Kosten für die erste Übernachtung werden nicht erstattet. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

Weniger als 7 Tage zuvor 0 %

Wenn der Gast weniger als 7 Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite www.bnb.ch) die Buchung storniert oder er den Aufenthalt vorzeitig beendet, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Übernachtungspreises. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

Weitere Gebühren:

Reinigung

Die Reinigungsgebühr wird nur erstattet, wenn der Gast vor dem Check-in storniert.

Tourismusabgabe

Die Tourismusabgabe wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden.

Frühstück (falls gebucht)

Der Frühstückspreis wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden. Wenn der Gast weniger als 7 Tage vor der Check-in Zeit storniert, wird der Frühstückspreis für die erste Übernachtung nicht erstattet.

Servicegebühr

Allfällige Servicegebühren von BnB Switzerland werden nicht erstattet.

Stornierung:

Die Stornierung muss direkt beim Anbieter eingereicht werden (E-Mail / telefonisch) und kann nicht über die Webseite bnb.ch erfolgen.

Ausnahmen:

Besondere Bedingungen können für Langzeitaufenthalte gelten.

COVID-19:

Für neue Buchungen gelten keine besonderen Stornierungsrichtlinien mehr im Zusammenhang mit COVID-19 (z.B. wegen Annullationen von Transportmitteln, Quarantänen, Reiseeinschränkungen), da mit keinen unvorhergesehenen oder unerwarteten Folgen gerechnet werden muss.

Die wichtigsten Telefonnummern

+41 77 453 71 61	Notfallnummer Heuwiese
bitte auf Anrufbeantworter sprechen	
117	Polizei
118	Feuerwehr
144	Ambulanz
1414	Schweiz.Rettungswacht REGA
0800 740 742	Ärztlicher Notfalldienst
+41 81 783 20 00	Zahnarzt
+41 81 783 14 75	Tierarzt Fontnas
+41 81 771 15 51	24-Std Notfalldienst Veterinär

... und was ich noch sagen wollte.

Mit Ihrem Feedback helfen Sie uns, uns stetig zu verbessern und den Bedürfnissen unserer Gäste anzupassen. Sie können uns gerne auf dem Block in Ihrem Zimmer eine Nachricht hinterlassen.

Gerne dürfen Sie uns auch eine direkte Bewertung auf B'n'B Switzerland abgeben. Scannen Sie dazu den QR-Code.



Positive Bewertungen dürfen Sie auch auf Goolge abgeben. Wenn Sie etwas Negatives zusagen haben, teilen Sie uns das bitte persönlich oder mit einer Notiz mit. Vielleicht liegt einfach nur ein Missverständnis vor oder wir haben nicht klar kommuniziert.

Danke für Ihr Verständnis.